**Отчет о работе**

**Уполномоченного по защите прав участников**

**образовательного процесса МБОУ средней школы №1**

**г. Данилова Ярославской области**

**за 2024 год.**

**I. Цели и задачи деятельности Уполномоченного за отчетный период:**

**Цель:** обеспечение и защита конституционных прав несовершеннолетних на получение основного общего образования и законных интересов других участников образовательного процесса; создание целостной системы нравственной, социальной, психологической и правовой поддержки каждого ребёнка в решении школьных проблем.

**Задачи:**

• совершенствование системы повышения уровня правовой грамотности обучающихся, педагогов и родителей;

• взаимодействие образовательного учреждения с семьей с целью формирования гражданской позиции и правового самосознания участников образовательного процесса;

• создание условий для активного участия детей в решении вопросов, имеющих для них значение;

• проведение информационной, образовательной и воспитательной работы по предупреждению насилия в отношении несовершеннолетних;

• выступления на совещаниях при директоре, педагогических советах, родительских собраниях по защите прав и интересов участников образовательного процесса;

• индивидуальные встречи и беседы по правовым вопросам.

**II. Сведения о количестве и тематике обращений к Уполномоченному по защите прав участников образовательного процесса.**

***1. Количество обращений по категориям участников образовательного процесса.***

Участников (обучающихся) - 11

Учителей (воспитателей и др.) - 13

Родителей (законных представителей) - 9

***2.Тематика обращений:***

**Основная тематика обращений обучающихся:**

* проблемы межличностных отношений среди подростков (оскорбление, нецензурные выражения);
* проблемы успеваемости по отдельным предметам;
* проблемы межличностных отношений между учителем и обучающимся;
* использование мобильных телефонов в школе во время уроков;

По всем вопросам было проведено расследование, разъяснительная работа и примирение сторон.

**Основная тематика обращений родителей**:

* конфликтные отношения между учащимися в классном коллективе;
* межличностные взаимоотношения между родителями и детьми;
* внешний вид школьников, решение проблемы соблюдения детьми требований к внешнему виду (школьная одежда, макияж).

**Основная тематика обращений учителей**:

* несоблюдение обучающимися правил внутреннего распорядка школы;
* конфликтные ситуации внутри классного коллектива (травля, психологическое давление)
* уклонение от обучения учащимися;
* ненадлежащее исполнение родителями обязанностей по обучению и воспитанию несовершеннолетних;
* негативное влияние сотовых телефонов на успеваемость обучающихся;

В основном обращения носили устный характер и были связаны с правовыми консультациями, это говорит о том, что участники образовательного процесса пытаются разрешать спорные вопросы мирным путем, не прибегая к конфликтам. Наибольшее количество обращений связанно с межличностными взаимоотношениями в классном коллективе.

Несмотря на наличие в правилах школьной жизни статьи, регламентирующей использование мобильных телефонов и плееров в школе, обращения по поводу ее нарушения обучающимися школы нередки. В классных коллективах на родительских собраниях поднимался вопрос негативного влияния сотовых телефонов на успеваемость и здоровье детей. В некоторых классных коллективах на родительских собраниях единогласно решён вопрос о том, чтобы в начале урока обучающиеся сдавали телефоны учителю, по окончанию урока могли забрать. В течение урока телефоны хранятся в определённом месте (ящик, органайзер с ячейками)

***3. Меры, предпринимаемые по обращениям:***

* индивидуальные и коллективные беседы, консультации с обучающимися;
* индивидуальные и коллективные беседы, консультации с педагогами;
* индивидуальные беседы, консультации с родителями обучающихся и с родительской общественностью;
* привлечение к разрешению конфликтных ситуаций службу примирения;
* выступление на родительских собраниях по правовому просвещению;
* организация и проведение классных часов;

***4. Анализ проводимых мероприятий.***

В прошедшем году все мероприятия велись в рамках нескольких направлений работы:

* правовое образование и воспитание;
* правовое просвещение;
* правовая поддержка детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Совместная работа с субъектами системы профилактики позволяет включать детей и родителей в систему ответственных связей с обществом, формирует объективную самооценку. Специалисты субъектов системы профилактики приглашаются на индивидуальные профилактические беседы с обучающимися и родителями.

Инспектором ПДН ОМВД Хорьковой Л. В. проведены индивидуальные и групповые профилактические беседы с учащимися (проведено 14 бесед и 5 родительских собрания). Индивидуальные беседы проводились на темы: «Ответственность за хищение чужого имущества, денежных средств», «Ответственность за курение в общественных местах», «Ответственность за уклонение от обучения», «Профилактика конфликтов», «Ответственность несовершеннолетних за совершение правонарушений, в том числе до достижения возраста», «Уголовная и административная ответственность несовершеннолетних».

Проводились по отдельному плану недели правовой помощи детям, здорового образа жизни и профилактики вредных привычек, наркомании, СПИДа. Участие детей школы в социально-значимых проектах, конкурсах, акциях («Дети-детям», «Права человека глазами молодёжи», «Стоп ВИЧ/СПИД», «Мы за ЗОЖ!» и др.), коллективных творческих делах.

В течение 2024 года проводились классные часы на темы: «Мои права и права другого», «Правила внутреннего распорядка школы», «Как не стать жертвой преступления», «Толерантность и мы», «Учимся понимать друг друга», «Учусь противостоять давлению в сети интернет»

В рамках деятельности школьной службы примирения проводились классные часы и родительские собрания с целью информирования о деятельности школьной службы примирения и на темы «Что такое дружба?», «Умею ли я дружить?», «Правила бесконфликтного общения», «Способы разрешения конфликтных ситуаций», «Ладошки доброты». Специалисты школьной службы примирения «Согласие» участвовали в областном фестивале детских служб медиации и примирения среди образовательных и профессиональных образовательных организаций и стали призёрами.

В нашей школе обучаются дети с ОВЗ. Данные категории детей в большей степени нуждаются в социальной защите и психолого-педагогическом сопровождении. На классных часах и общих родительских собраниях говорится о толерантном отношении к данной категории детей. В школе проводятся совместные воспитательные мероприятия детей с ОВЗ и детей с нормой в развитии.

Просвещение родителей по правовым вопросам осуществлялось на классных родительских собраниях, в ходе консультирования родителей. Тематика выступлений на классных родительских собраниях определялась классными руководителями, исходя из особенностей проблем в классном коллективе:«Как научить ребёнка общаться безконфликтно», «Жестокое обращение с детьми», «Родителям о профилактике правонарушений среди несовершеннолетних», «Стили семейного воспитания». В ходе выступлений родители получали конкретные рекомендации. Просвещение родителей на классных собраниях осуществлялось в разных формах: рассмотрение проблемных вопросов и ситуаций, беседы, лекции, упражнения.

В работу с педагогами были включены:

* оказание методической помощи по подготовке классных часов по правовой тематике;
* рекомендации по работе с детьми с девиантным поведением;
* рекомендации по работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации;
* консультация по защите прав ребёнка и правовому воспитанию;
* ознакомление с нормативными документами

Опираясь на выше изложенное, считаю, что нужно в дальнейшем:

- продолжать информировать родителей и учащихся о наличии в школе уполномоченного по правам ребёнка и специфике его деятельности;

- продолжать правовое просвещение участников образовательного процесса;

- совершенствовать систему работы с обращениями и жалобами;  
- выявлять и сопровождать детей, чьи семьи находятся в трудной жизненной ситуации;

- передавать обращение (жалобу) органу или должностному лицу, компетентному

разрешить ее по существу, если на то есть согласие заявителя.  
- оказывать методическую помощь классным руководителям в проведении мероприятий по правовой тематике;

- индивидуальные беседы и консультации по правовым вопросам;

- совершенствование работы по разрешению конфликтных ситуаций;

**-** регулярноеобновление информационного стенда «Ты и закон»;

- создание условий для активного участия детей и родителей в решении вопросов, имеющих для них значение;

Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса А. Ю. Ширшова